

# Das Dreamteam im Office

## windream und Microsoft Teams



windream

MANAGING DOCUMENTS

# Das Dreamteam im Office

## windream und Microsoft Teams

Microsoft Teams gehört zu den meistgenutzten Collaboration-Lösungen und erleichtert Anwendern die standortunabhängige Zusammenarbeit. Die Entwicklung der Nutzerzahlen spricht für sich: Nach Auskunft von Microsoft wurde die Marke von sage und schreibe 270 Millionen monatlich aktiven Usern bereits 2022 überschritten.

Auch Sie nutzen das praktische Collaboration-Tool vielleicht täglich, so wie viele Anwender weltweit. Doch schützen Sie Ihre geteilten Dateien und Dokumente auch angemessen?



Quelle: ZDNET, Stefan Beiermann (26. Januar 2022):  
Microsoft: Teams überschreitet Marke von 270 Millionen  
monatlich aktiven Nutzern [online] unter: [https://  
www.zdnet.de/88399020/microsoft-teams-ueber-  
schreitet-marke-von-270-millionen-monatlich-aktiven-  
nutzern](https://www.zdnet.de/88399020/microsoft-teams-ueberschreitet-marke-von-270-millionen-monatlich-aktiven-nutzern) (Stand: 27.07.2023)



## Zusammenarbeit im virtuellen Raum

Die Zusammenarbeit im virtuellen Raum zeichnet sich neben Video-Meetings und Chats insbesondere durch den Austausch wichtiger Inhalte aus. Dazu gehören Dateien, Dokumente, Bilder und vieles mehr. Zum einen macht Teams dem unangefochtenen Nummer-Eins-Kommunikationsmittel im Büro, der E-Mail, somit zunehmend Konkurrenz. Zum anderen avanciert die Plattform zum Dreh- und Angelpunkt

des gegenseitigen Austausches, welcher den Kern einer jeden Zusammenarbeit bildet.

Nichtsdestotrotz kommt der Sicherheitsfrage bei Teams nicht die gleiche Aufmerksamkeit zu wie beispielsweise der E-Mail-Kommunikation im Unternehmen. Ein großes Problem, da auch hier der Datenverlust ein immenses Risiko darstellt.

Die entscheidende Frage, die sich also in diesem Zusammenhang stellt, lautet:

Wie können die geschäftsrelevanten Kommunikationskanäle wie Teams und die über sie geteilten Inhalte effizient vor Datenverlust geschützt werden?

## Maximaler Schutz für Ihre wertvollen Informationen

Mit der windream-Integration in MS Teams bzw. der damit verbundenen Integration in Microsoft SharePoint haben wir eine leistungsfähige und auf dem Markt außergewöhnliche Software entwickelt. Doch warum SharePoint, wenn wir doch über MS Teams sprechen? SharePoint ist ein cloudbasierter Dienst von Microsoft, der als Ablageort für Dateien und Dokumente fungiert, die über MS Teams geteilt werden.

windream ermöglicht es Ihnen als Anwender, Ihre in SharePoint abgelegten Informationen auch im eigenen Hause zu archivieren. Und das auf einem von Teams und der Microsoft-Cloud völlig unabhängigen Storage-System. Damit sind Sie vor Datenverlust optimal geschützt. Nutzen Sie einfach unser ECM-System windream und

das windream-Hochleistungsarchiv zum reversionssicheren Backup all Ihrer unternehmensrelevanten Informationen, die Sie via Teams mit anderen Mitarbeitenden und Abteilungen Ihres Unternehmens oder auch externen Partnern austauschen. Darüber hinaus bieten sich Ihnen weitere Vorteile: Verknüpfen Sie zum Beispiel die Daten und Dokumente aus einem Projekt-Team in Teams, die nach windream synchronisiert wurden, mit dem korrespondierenden Projekt in windream. Damit ermöglicht Ihnen windream eine vollständige Sicht auf Ihre Projektdokumente und -daten. In diesem Kontext sind archivierte Daten aus MS Teams natürlich „nur“ eine Teilmenge der umfassenden und beliebigen Informationen, die Sie in windream archivieren können.

## Bidirektionale Synchronisation mit Microsoft SharePoint

Mit der Kopplung von windream und Teams speichern Sie Ihre für Kollaborationen relevanten Daten sowohl lokal in windream als auch in der Cloud über Microsoft SharePoint ab. SharePoint dient Teams als Repository für in Teams abgelegte Dokumente und Ordner. Mit der bidirektionalen Synchronisation bleiben die Dateiversionen dabei stets auf dem gleichen Stand: Nehmen Sie z. B. eine Änderung an in windream abgelegten Dokument vor, wird diese Änderung auch bei der korrespondierenden Datei in

Microsoft SharePoint durch die windream-Teams-Synchronisation vorgenommen – daher auch die Bezeichnung „bidirektional“ (also „in beide Richtungen“). Egal, ob Sie also gerade über die Cloud oder aber lokal auf Ihr Dokument zugreifen: Die Datei liegt nach der Bearbeitung auf allen Speicherorten in der aktuellen Version vor. Dabei kann auch die Versionierung von windream-Dokumenten angewandt werden, sodass die ursprünglichen Inhalte über Vorversionen erhalten bleiben.

## OneDrive Shared Libraries

Zusätzlich unterstützt windream for Microsoft Teams auch die bidirektionale Synchronisation mit den sogenannten „Shared Folders“ in Microsoft OneDrive. Die Dateien und Ordner der Benutzer, die mit ihrem lokalen OneDrive auf dem PC in

einem Team arbeiten, werden dabei mit der entsprechenden OneDrive Shared Library synchronisiert. Der Inhalt dieser Shared Library wird automatisch in den konfigurierten windream-Ordner mit windream for Microsoft Teams kopiert.

## Konfiguration

windream for Microsoft Teams lässt sich einfach über eine Web-Oberfläche konfigurieren. Dort legt ein Administrator fest, welche Teams in Microsoft Teams mit windream synchronisiert werden und welche die passenden windream-Ordner sind. Es besteht immer eine eindeutige Beziehung zwischen einem Team in MS Teams und einem Ordner in windream.

Sollen nur die Dokumente, oder aber auch die Chats in windream gespeichert werden? Auch das ist einstellbar. Zusätzlich kann pro Synchronisationspaar festgelegt werden, ob neue Versionen der Dokumente in windream angelegt werden.

## Optimale Zusammenarbeit ohne Konflikte

Bei Kollaborationen, beispielsweise im Rahmen eines Projekts, greifen mehrere Nutzer oftmals auf dieselben Dokumente zu – da geht schnell der Überblick verloren. Mit der Zeit behindern sich die einzelnen Akteure in ihrer Arbeit.

Auf Dokumentenebene kann diese schnell zum Problem geraten: Arbeitet Person A am lokal in windream gespeicherten Dokument, während Person B parallel am gleichen Dokument über SharePoint Änderungen vornimmt, entsteht ein Konflikt. Dies ist der Fall, da beide Nutzer die gleiche Datei bearbeiten, obwohl jetzt zwei unterschiedliche Versionen vorliegen.

windream löst dieses Problem für Sie, angelehnt an das Konfliktmanagement von OneDrive: Hier entstehen in diesem Fall mehrere Versionen sowie entsprechende Konfliktdateien, welche die Nutzer über diesen Zustand informieren. So können Irritationen über die aktuelle(n) Dokumentversion(en) vermieden werden. Zudem gehen vorgenommene Änderungen nicht verloren, weil etwa ein Nutzer das bereits bearbeitete Dokument mit seinen eigenen Änderungen „überschreibt“.

### Eckdaten

- ✓ In Teams abgelegte Dokumente und Chat-Verläufe sicher in windream speichern
- ✓ Zugriff auf alle Dateien und Chats aus offiziellen Chat-Gruppen, sowohl in Teams als auch in windream
- ✓ Maximaler Schutz vor Datenverlust in Teams durch automatische und revisionssichere Archivierung in windream
- ✓ Lokale Speicherung Ihrer Daten aus Teams unabhängig von der Microsoft-Cloud
- ✓ Wahrung der Privatsphäre durch Erfüllung der datenschutzrechtlichen Anforderungen gemäß EU-DSGVO bei privaten Chats
- ✓ Bidirektionale Synchronisation: Wird ein Dokument in windream bearbeitet, erfolgt die Änderung auch in Microsoft SharePoint und umgekehrt
- ✓ Konfliktvermeidung bei paralleler Bearbeitung durch Versionierung
- ✓ Optionale Integration weiterer Lösungen in Microsoft Teams mit dem windream Dynamic Workspace
- ✓ Synchronisation der Dokumente und Ordner einer OneDrive Shared Library mit einem korrespondierenden windream-Ordner



## Chat oder E-Mail – rechtliche Konsequenzen beachten!

Warum ist ein sicheres Backup Ihrer Daten aus Teams ebenso wichtig wie die Archivierung Ihrer E-Mail-Korrespondenz? Die Antwort: Es droht nicht nur Datenverlust, es drohen auch rechtliche Konsequenzen!

Chats werden mehr und mehr zum Ersatz für die klassische E-Mail-Kommunikation. Da immer mehr Anwender im Homeoffice arbeiten, werden Chaträume genutzt, um eine Unterhaltung auf der rein virtuellen Ebene zu führen.

Diese Entwicklung hat jedoch gravierende Auswirkungen auf die rechtlichen Konse-

quenzen dieser Art der Kommunikation. Denn sofern Chat-Aufzeichnungen als Ersatz für den bisherigen E-Mail-Verkehr zu werten sind und geschäftsrelevante Informationen enthalten, gilt auch für sie eine gesetzlich festgelegte Aufbewahrungsfrist. Und das ist ja bekanntlich bei E-Mails schon lange der Fall.

Was liegt also näher, als die via Teams ausgetauschten Informationen revisionsicher in windream zu archivieren? Mit unserer windream-Integration in Teams geht Ihnen keine Information mehr verloren.



## Datenschutz hat Priorität – Ihre Privatsphäre bleibt gewahrt!

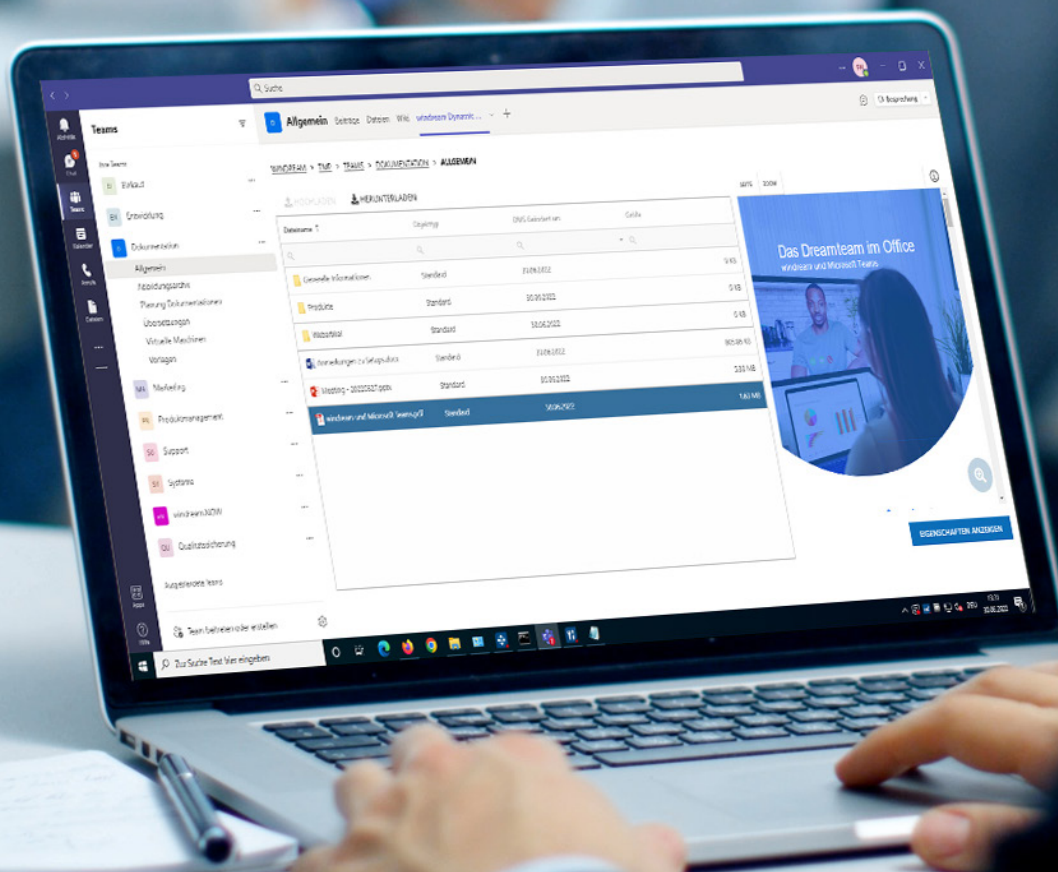
Wichtig zu erwähnen ist in diesem Zusammenhang aber auch der datenschutzrelevante Aspekt: Es gelangen nur Kanalnachrichten – also Nachrichten, die in einem Team-Kanal verfasst werden – ins Archiv des windream ECM-Systems, die nicht privat sind. Rein private Chats werden nicht archiviert, da sie von Microsoft als besonders schützenswert betrachtet werden. Unter dem Aspekt des Datenschutzes und der EU-Datenschutzgrundverordnung respektieren wir das natürlich ebenso wie Microsoft. Denn Privates soll und muss auch privat bleiben!

## windream als Drehscheibe für Ihr persönliches Informationsmanagement

Mit der windream-Anbindung an Microsoft Teams erhalten Sie ein einzigartiges Werkzeug. Es verbindet die Kommunikationskanäle und Chat-Funktionen von Teams ideal mit den Archiv- und Dokumenten-Managementfunktionen des windream ECM-Systems. **Dadurch wird windream zur Drehscheibe für ein globales Informationsmanagement in Ihrem Unternehmen.**







### **Mit dem windream Dynamic Workspace weitere Anwendungen in Teams integrieren**

Spezifische windream-Lösungen auf der Basis unseres windream Dynamic Workspace ermöglichen es Ihnen zudem, zusätzliche Anwendungen in Teams zu integrieren. Das kann eine einfache Suchanwendung nach Dokumenten ebenso sein wie ein automatisiertes Prozessmanagement mit windream BPM, einschließlich der Verarbeitung von Eingangsrechnungen oder einer Software-Lösung zur digitalen Aktenverwaltung. Alles ist möglich!

# Ihr Kontakt zu windream

Falls Sie Interesse an detaillierteren Informationen zu Integrationen, Lösungen oder Produkten aus der windream-Welt haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

## windream GmbH

Wasserstraße 219  
44799 Bochum  
Germany

 +49 234 9734-0

 [info@windream.com](mailto:info@windream.com)

[www.windream.com](http://www.windream.com)

